

GIDS voor GASTEN

voor een paradijselijke vakantie

Ons voornaamste doel is dat u bij ons een geweldige tijd doorbrengt zoals u dat altijd al van ons gewend bent.

In deze gids worden oplossingen geboden die we hebben ingevoerd - in het licht van de actuele gezondheidssituatie - zodat u ten volle van uw vakantie kunt genieten, met behoud van uw veiligheid als die van onze medewerkers.

Deze voorzorgsmaatregelen hebben enkel zin als ieder van ons blijk geeft van enige zelfdiscipline. We hebben bij Camping Paradis daar alle vertrouwen in maar ook dat we kunnen rekenen op uw respect voor anderen. Hierdoor kunnen we allen deze uitdaging zo prettig mogelijk aangaan.

De oplossingen die wij voorstellen kunnen in de loop van de zomer veranderen, afhankelijk van de situatie en de regelgeving.

De vakantie van 2020 zal anders zijn, maar nog steeds even aangenaam.

Gé en Ellen KUSTERS

De regels in deze gids zijn een update van het huishoudelijk campingreglement die de gasten dienen na te leven.

De ingevoerde procedures volgen de maatregelen van:
- het CHARTE SANITAIRE POUR HÔTELLERIE DE PLEIN AIR (het gezondheidshandvest voor campings) en
- de aanbevelingen van de Franse Hoge Raad voor de Volksgezondheid

Milieu en veiligheid

Ondanks deze maatregelen en aanbevelingen dienen we ervoor te zorgen dat de impact op het milieu beperkt blijft.

Daarom vragen we u geen wegwerpdoekjes in de wc's door te spoelen om de goede werking van de rioolwaterzuiveringsinstallatie niet te ontregelen.

In de accommodaties heeft u een schoonmaakkit met eco-label tot uw beschikking. Wij gebruiken nog steeds ecologisch verantwoorde producten en wij beperken zoveel mogelijk het gebruik van spuitbussen.

Vergeet dit jaar voordat u vertrekt niet:

- de applicatie LE PARADIS te downloaden, om het programma van de animaties en de voorgestelde activiteiten binnen en buiten de camping te volgen;

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iziresort.leParadisPerigord>

Apple : <https://itunes.apple.com/fr/app/le-paradis/id1318778855?mt=8>

- hydroalcoholische gel en mondkapjes voor het hele gezin mee te nemen, omdat deze in sommige winkels en toeristische plaatsen in de regio verplicht kunnen zijn;
- uw eigen handdoek voor de ligstoelen in het zwembad mee te nemen;
- voor de heren een zwembroek of korte short mee te nemen die dit jaar verplicht zijn bij het zwembad;
- uw goede humeur mee te nemen!

Hoe zal een en ander bij de receptie verlopen?

- Slechts één lid per gezin wordt toegelaten tot de receptie. Kom liever niet de receptie binnen met uw boodschappentas.
- Indien nodig, verzoeken wij u buiten te wachten totdat er een plek bij de receptie vrij komt: maak u niet ongerust, het weer zal vast goed zijn!
- Graag betalen met een creditcard.
- De factuur ontvangt u op uw e-mailadres.
- Hou er rekening mee dat de receptie tot 21.00 uur open is om u te verwelkomen.

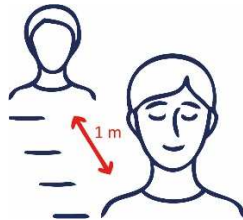
Algemene maatregelen die van toepassing zijn voor de gehele camping

In al onze gebouwen zijn vloermarkeringen, richting aanwijzingen en handwaspunten aangebracht.



Gebruik de ontsmettingsmiddelen of was uw handen met zeep voordat u een gemeenschappelijke ruimte betreedt of wanneer u gemeenschappelijk apparatuur gebruikt.

Hoes of nies in uw elleboog of in een papieren zakdoek voor eenmalig gebruik.



U wordt verzocht om overal de afstand van minimaal 1 meter te respecteren en, indien van toepassing, de richting in het looppad te volgen.

Het dragen van een mondkapje is alleen nodig in winkels waarvan het maximale aantal bezoekers bij de ingang wordt aangegeven. Buiten is het niet verplicht.



10 personnes MAX

Groepen van meer dan 10 personen zijn niet toegestaan.

24-uurs veiligheidshotline: 05 53 50 72 64

In geval van een verdenking van besmetting met COVID-19 (ademhalingsmoeilijkheden, smaak- of reukverlies, enz.) verzoeken wij u om de COVID-contactpersoon van de camping, **mevrouw Ellen Kusters**, te informeren op: **05 53 50 72 64**; ze zal u direct naar een arts begeleiden.

Indien u na uw verblijf op de camping besmet blijkt te zijn, dan zijn we u zeer erkentelijk om ons hierover te informeren, zodat we de desinfectieprocedures kunnen toepassen.

Het zwembadcomplex



De binnen- en buitenbaden alsook de Splashpad-ruimte zijn toegankelijk. De sauna, de hammam en de spa blijven voorlopig nog gesloten.

WIJ

- Wij hanteren strenge normen voor de behandeling van het water in onze zwembaden. Ze voldoen volledig aan de normen en worden tijdens het seizoen meerdere keren gecontroleerd door de Regionale gezondheidsdienst (ARS, Agence Régionale de Santé).
- De voetenbaden en tegels, de ontspanningsruimte en alle gemeenschappelijk voorzieningen waarmee u in contact kunt komen, worden regelmatig gedesinfecteerd.
- Het aantal ligstoelen wordt aangepast om de afstand te respecteren.
- Als u uw ligstoel wilt desinfecteren, hebben wij de nodige middelen tot uw beschikking.

U



- Voor de heren is een zwembroek of korte short dit jaar verplicht (shorts met onderkleding zijn ten strengste verboden).
- Voordat u de badruimtes betreedt dient u zich eerst met zeep te douchen.
- We vragen u om handdoeken te gebruiken.
- We vragen u om de afstandsregels te respecteren bij het gebruik van de ligstoel of wanneer u het water in gaat.
- Om iederéén te laten genieten van de zwembaden, raden we u aan om minder drukke tijden uit te kiezen.
- Ballonnen en opblaasbaar materiaal zijn niet toegestaan, met uitzondering van de uitrusting die nodig is voor de veiligheid van kinderen.
- **Respecteer de instructies van de badmeester die verantwoordelijk is voor de toepassing van alle regels en voorschriften van het zwembadcomplex, zodat u volop kunt genieten van uw vakantie.**



De diensten

Het restaurant

- Het terras en de eetruimte zijn zo ingericht dat de afstandsregels kunnen worden gerespecteerd.
- Dit jaar raden we u aan om uw tafel in het restaurant te reserveren.
- Wanneer de afstand niet kan worden gerespecteerd, zal het personeel een mondkapje of gezichtsscherm dragen tijdens de bediening.

De supermarkt

- In het belang van ons personeel wordt het dragen van het mondkapje in de winkel sterk aanbevolen.
- Het maximum aantal personen dat binnen is toegestaan is aangegeven bij de ingang, gelieve dit te respecteren door buiten te wachten.
- Bij de kassa is een plexiglasscherm geplaatst.

Gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen

WIJ

- Met de verhoging van de frequentie van de reiniging worden de schoonmaak- en desinfectieprocedures vaker uitgevoerd.
- Het is mogelijk dat sommige voorzieningen tijdelijk zijn uitgeschakeld.
- Wij zorgen voor de middelen als u voorafgaand en na uw bezoek wilt desinfecteren.

U

- Indien u dat wenst, kunt u de elementen waarmee u in contact komt (deurklinken, kranen en douchekoppen, wc-bril, enz.) zelf desinfecteren met behulp van het ter beschikking gestelde desinfectiemiddel en papier.
- Vermijd langdurig verblijf in de gemeenschappelijke ruimtes.

Uw accommodatie

WIJ

- Hoewel we al veel zorg besteden aan de hygiëne en het onderhoud van onze huurwoningen, hebben we onze schoonmaakprocedures geïntensifieerd.
- Het schoonmaken en desinfecteren van de accommodaties dat stelselmatig wordt uitgevoerd na elke wisseling van de gasten, kan langer duren dan gewoonlijk.
- De was wordt gewassen volgens de voorschriften van de overheid met betrekking tot deze gezondheids crisis.

U, bij het vertrek

- Om zoveel mogelijk tijd tussen elke huurder te laten, vragen wij u om uiterlijk 10.00 uur 's ochtends uw accommodatie te verlaten. Vergeet niet een afspraak te maken voor de inventarisatie van de accommodatie.
- We verzoeken u ook om de ramen open te laten voor een betere luchtcirculatie.
- Als u gebruik heeft gemaakt van ons linnengoed (tot uw beschikking gesteld in sommige accommodaties), dan verzoeken we u dit te scheiden en op de grond te leggen:
 - Handdoeken en badmatten
 - Kussenslopen
 - Lakens
 - Hoesbeschermers

Animaties

KINDEREN

- Het animatieteam bereidt momenteel een afgestemd programma voor om alle kinderen te kunnen ontvangen in overeenstemming met de aanbevelingen en voorschriften.

SPORTEN

- Vooralsnog worden er geen sporttoernooien georganiseerd. De sportterreinen: tennis, multisport en jeu-de-boules staan tot uw beschikking, en zo ook de tafeltennistafels.
- Kanotochten zijn mogelijk met aangepaste trajecten.
- Het animatieteam bereidt momenteel een aangepast sportprogramma voor.

AVONDACTIVITEITEN

- Er zal entertainment zijn zoals shows, spelletjes, karaoke, blind tests, enz.
- Over de muziek concerten kunnen we ons op dit moment nog niet uitspreken.
- Barbecue- en picknickavonden staan wel in de planning.

De omgeving

- De bezienswaardigheden in de regio zullen geopend en toegankelijk zijn. Voor het merendeel dient u te reserveren.
- De wekelijkse toeristenmarkten zijn open waarbij u het aangeven eenrichtingsverkeer dient te respecteren.
- De restaurants zijn open.
- De supermarkten zijn zonder enige beperking open.
- Over de festivals, dorpsfeesten, avondmarkten, brocante-/rommelmarkten beschikken we nog geen informatie.
- Meren, rivieren en recreatieparken zullen toegankelijk zijn.

Vergeet niet uw mondkapje mee te nemen, bij sommige bezienswaardigheden zal deze gevraagd worden.

Voor informatie over de regio in het algemeen kunt u zich richten tot de plaatselijke toeristenbureaus of direct tot de desbetreffende sites.