



Le Paradis

Boek uw vakantie met een gerust hart

Flexibiliteit gaat natuurlijk gepaard met uw verblijf op camping Le Paradis

U wordt erop gewezen dat op grond van de bepalingen van artikel L221-28 ev. van het Franse Consumentenwetboek, geen van de door Le Paradis aangeboden diensten onderworpen is aan het herroepingsrecht. Bijgevolg zal elke annulering door de klant na reservering en voorafgaand aan het vertrek resulteren in het navolgende:

- Bij annulering tot 45 dagen voor de aankomstdatum wordt 100% van het betaalde bedrag terugbetaald.
- Bij annulering tussen 30 en 45 dagen vóór de aanvang van het verblijf wordt 50% van het betaalde bedrag terugbetaald.
- Bij annulering binnen 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf vindt er geen restitutie plaats.

Op het moment van de reservering is het mogelijk de Sérénité-optie af te sluiten om te profiteren van flexibelere voorwaarden voor elke wijziging of annulering van het verblijf.

Elke wijziging of annulering van een reservering dient schriftelijk, per e-mail, te geschieden en gericht te zijn aan de camping. In alle gevallen van annulering worden de termijnen berekend vanaf de ontvangstdatum van uw bericht.

De Sérénité-optie, 100% flexibiliteit

Kies op het moment van de reservering van uw verblijf voor de Sérénité-optie en profiteer van de flexibele voorwaarden voor wijziging of annulering van uw verblijf.

Wijziging van de data van uw reservering

Als u géén Sérénité-optie heeft afgesloten:

- Kunt u uw reservering niet meer binnen minder dan 45 dagen vóór aanvang van uw verblijf wijzigen.

Als u een Sérénité-optie heeft afgesloten:

- Tijdens het lopende jaar kan tot 14 dagen voor aankomst het verblijf kosteloos worden gewijzigd of verschoven.
- Elk prijsverschil op het moment van de wijziging tussen het eerdere en het nieuwe geboekte verblijf wordt aan de gasten in rekening gebracht. Als het nieuwe verblijf goedkoper blijkt te zijn dan het eerdere geboekte verblijf wordt het bedrag automatisch aangepast.
- Vanaf 13 dagen vóór de aankomst en vóór elk aangevangen verblijf is er geen wijziging meer mogelijk.

Annulering van uw reservering en terugbetaling

Als u géén Sérénité-optie heeft afgesloten wordt u als volgt vergoed:

- 100% van het betaalde bedrag, bij annulering van meer dan 45 dagen vóór aanvang van het verblijf
- 50% van het betaalde bedrag, bij annulering tussen 30 en 45 dagen vóór aanvang van het verblijf
- Geen terugbetaling bij annulering van minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf of indien u niet komt opdagen.

Als u een Sérénité-optie heeft afgesloten

- Tot 30 dagen vóór aankomst kan het verblijf kosteloos worden geannuleerd en zullen de gemaakte kosten volledig worden terugbetaald.
- Vanaf 29 dagen tot 14 dagen vóór aankomst kan het verblijf worden geannuleerd met een vast bedrag van 70 euro aan annuleringskosten. Alleen de bedragen die op het moment van het annuleringsverzoek zijn vastgelegd, worden na aftrek van de annuleringskosten terugbetaald.
- Vanaf 13 dagen of minder voor het begin van het verblijf kan het verblijf worden geannuleerd op vertoon van een bewijs en tegen een vaste annuleringsvergoeding van 70 euro als dit het gevolg is van een van de onderstaande gebeurtenissen:

a. Ziekte, ongeval of overlijden:

- Van de reserverende persoon of elke andere persoon die uitdrukkelijk in het reserveringscontract is vermeld
- Van de partner (of elke andere persoon die wettelijk samenwoont op hetzelfde adres)
- Van een familielid tot de 3^e graad

b. Aanzienlijke schade aan gebouwen: van de reserverende persoon, ongeacht of het gaat om een bedrijfs- of privégebouw, een hoofd- of tweede woning, ten gevolge van brand, ontploffing, waterschade of schade ten gevolge van diefstal die zich voordoet binnen 48 uur voorafgaand aan het begin van het verblijf of tijdens het verblijf en die onmiddellijk herstel van de gebouwen en de aanwezigheid per plaatse van de reserverende persoon vereist tijdens de initieel voorziene verblijfsperiode.

c. Ernstige schade aan het voertuig van de reserverende persoon ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet binnen 48 uur voorafgaand aan het vertrek en waardoor hij/zij het voertuig niet kan gebruiken.

d. Professionele redenen:

- Wijziging van de vakantiedata die aan de reserverende persoon wordt opgelegd door zijn/haar werkgever na reservering van het verblijf en die vallen in de periode van het verblijf
- Ontslag van de reserverende persoon (of zijn/haar partner) op voorwaarde dat de kennisgeving voor het ontslaggesprek na reservering van het verblijf is afgegeven
- Overplaatsing van de reserverende persoon (of zijn/haar partner) op initiatief van de werkgever waarvoor verhuizing is vereist op voorwaarde dat de kennisgeving hiervan na reservering van het verblijf is afgegeven

e. Blokkades of stakingen waarvoor bewijs wordt geleverd en waardoor de reserverende persoon zich op geen enkele manier naar de plaats van het verblijf kan begeven (over de weg, per spoor, vliegtuig of boot) en waardoor hij/zij minimaal 48 uur vertraging oploopt.

f. Natuurrampen: toestand van natuurrampen volgens de (Franse) Wet van 13/07/1982 waardoor het verblijf op de locatie verboden wordt door de bevoegde autoriteiten gedurende de volledige of een deel van de huurperiode.

- **Uitsluitingen:** elk annuleringsverzoek dat voortvloeit uit een andere gebeurtenis dan hierboven vermeld, geeft geen aanleiding tot restitutie.

Camping Le Paradis verplicht zich tot terugbetaling binnen 15 dagen vanaf ontvangst van de vereiste bewijsstukken.

Voorwaarden voor het aanvragen van de Sérénité-optie

- Tarief: €2,5 per nacht voor kale staanplaatsen, €5 per nacht voor huuraccommodaties.
- De Sérénité-optie is alleen beschikbaar op het moment van het reserveren en moet onmiddellijk volledig worden betaald. Het bedrag wordt bij de aanbetaling opgeteld.
- Alleen personen van wie de voor- en achternaam op het boekingsformulier staan en die deelnemen aan de vakantie zijn verzekerd.
- Elke terugbetalingsaanvraag moet zo snel mogelijk schriftelijk worden ingediend (per post of e-mail).

Ongebruikte voordelen

Als uw verblijf wordt onderbroken of ingekort (verlate aankomst, vervroegd vertrek), hebt u geen recht op restitutie.