

Sérénité Optie

Le PARADIS

BOEK UW VAKANTIE MET EEN GERUST HART

Kies bij het boeken van uw verblijf voor de 'Sérénité'-optie en profiteer van flexibelere voorwaarden voor het wijzigen of annuleren van uw verblijf.

	Zonder de 'Sérénité'-optie	Met de 'Sérénité'-optie
Wijziging van het verblijf	Voorwaarden vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden	Wijziging of uitstel mogelijk tot 14 dagen vóór de aankomst*
Annulering tot 45 dagen vóór de aankomstdatum	Kosteloze terugbetaling	100% terugbetaling, minus de kosten van de "Sérénité"-optie
Annulering tot 30 dagen vóór de aankomstdatum	Gedeeltelijke terugbetaling volgens het tarief vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden	100% terugbetaling, minus de kosten van de "Sérénité"-optie
Annulering 15 tot 29 dagen vóór de aankomstdatum	Geen terugbetaling	100% terugbetaling: • kosten van de 'Sérénité'-optie in mindering gebracht • aftrek van 5% van de gereserveerde diensten, met een minimum van €30 en een maximum van €150
Annulering minder dan 14 dagen vóór de aankomstdatum	Geen terugbetaling	100% terugbetaling uitsluitend bij een gedekte gebeurtenis** en op vertoon van bewijsstukken: • kosten van de 'Sérénité'-optie in mindering gebracht • aftrek van 5% van de gereserveerde diensten, met een minimum van €30 en een maximum van €150
Onderbreking van het verblijf	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling

TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE 'SÉRÉNITÉ'-OPTIE:

- Tarief van de 'Sérénité'-optie: €2,50 per nacht voor een kale staanplaats, €5,00 per nacht voor een huuraccommodatie
- De 'Sérénité'-optie is alleen beschikbaar bij het reserveren en moet onmiddellijk volledig worden betaald. Dit bedrag komt bovenop de reeds betaalde aanbetalingen.
- Alleen de personen waarvan de voor- en achternaam op het reserveringsformulier staan vermeld en die aan het verblijf deelnemen, zijn verzekerd.
- Elk verzoek om toepassing moet zo spoedig mogelijk schriftelijk (per post of e-mail) worden ingediend.

Sérénité Optie

Le PARADIS



* Uitstel is alleen mogelijk binnen het lopende jaar.

Elk prijsverschil tussen het vorige en het nieuwe verblijf wordt aan de klant in rekening gebracht. Mocht de nieuwe prijs van een verblijf goedkoper blijken te zijn dan de vorige prijs, dan vindt er automatisch een aanpassing plaats.

** LIJST GEDEKTE GEBEURTENISSEN:

1 Ziekte, ongeval of overlijden:

- a. van de hoofdboeker (reserverende persoon), of een andere persoon die expliciet in de reserveringsovereenkomst is vermeld;
- b. van de partner (of elke persoon met wie men echtelijk onder hetzelfde dak woont);
- c. van een familielid tot en met de derde graad.

2 Aanzienlijke schade aan de gebouwen van de hoofdboeker,

of het nu gaat om een bedrijfs- of woonruimte, een hoofd- of tweede woning, en dit als gevolg van een brand, explosie, waterschade of diefstal, die zich voordoet binnen 48 uur voorafgaand aan het begin van het verblijf of tijdens het verblijf, en waardoor het absoluut noodzakelijk is dat de ruimtes worden hersteld en dat de hoofdboeker ter plaatse aanwezig is gedurende de periode van het oorspronkelijk geplande verblijf.

3 Dommages graves affectant le véhicule du réservataire,

als gevolg van een ongeval dat zich binnen 48 uur vóór het vertrek voordoet en waardoor de verzekerde het voertuig niet kan gebruiken.

4 Werkgerelateerde redenen:

- a. Wijziging van de vakantiedata, die door de werkgever aan de hoofdboeker is opgelegd, kort voordat het begin van het verblijf plaatsvindt en die van invloed is op de verblijfsperiode;
- b. Ontslag van de hoofdboeker (of van zijn of haar partner), op voorwaarde dat de uitnodiging voor het voorafgaande gesprek dateert van na de reservering van het verblijf;
- c. Overplaatsing van de hoofdboeker (of van zijn of haar partner), op initiatief van de werkgever, die een verandering van woonplaats met zich meebrengt, op voorwaarde dat de kennisgeving plaatsvindt na de reservering van het verblijf.

5 Gerechtvaardigde blokkades of stakingen,

waardoor de hoofdboeker op geen enkele manier (over de weg, met de trein, het vliegtuig of de boot) naar de verblijfplaats kan reizen en waardoor hij een vertraging van minimaal 48 uur oploopt.

6 Natuurrampen

Toestand van natuurrampen overeenkomstig de (Franse) Wet van 13 juli 1982, waarbij door de bevoegde autoriteiten een verblijfsverbod op het terrein is afgekondigd voor de gehele of een deel van de huurperiode.

7 Uitsluitingen

Elk annuleringsverzoek dat voortvloeit uit een andere gebeurtenis dan hierboven vermeld, geeft géén recht op restitutie.